

AK Špiritová

Webová prezentace a zavedení
Microsoft Office 365

FOV Tech s.r.o.
Praha 2020

Zadavatel

Zadavatelem je nově vzniklá advokátní kancelář zaměřující se na pomoc jednotlivcům i firmám, a to převážně online. Advokátní kancelář vznikla v roce 2020 a poskytuje služby z oblasti občanského, obchodního a pracovního práva, vymáhání pohledávek, práva nemovitostí, práva rodinného, pomoc poškozeným a trestní právo.

Kancelář stála před problémem jak vytvořit webovou prezentaci, která by zároveň dokázala zprostředkovat prvotní kontakt s klientem. Důvodem důrazu na online prostor byla situace v roce 2020, kdy svět ovlivňovala opatření kolem pandemie COVID-19.

Požadavky zadavatele

Bylo potřeba vyřešit následující body:

1. Prezentovat kancelář a služby kanceláře jako takové.
2. Zprostředkovat jednoduchý způsob jak provést prvotní kontakt klienta s kanceláří.
3. Zprovoznit groupwarové řešení pro online komunikaci mezi klienty a kanceláří.

Prezentace kanceláře a poskytovaných služeb

První bod byl vyřešen vytvořením webové prezentace. Advokátní kancelář reprezentuje konzervativní hodnoty a webová prezentace má působit důvěryhodně, má být věčná a jednoduše poskytovat informace potřebné k prvotnímu obeznámení se způsobem, jakým se problém řeší.

Takto byl postaven i design stránek, který je decentní a zaměřený na čistou prezentaci společnosti a proces spolupráce s klientem. Samozřejmostí je optimalizace pro zobrazení jak na počítačích, tak mobilních telefonech a tabletech.

Z pohledu funkčnosti stránka poskytuje:

- Představení advokátní kanceláře
- Oblasti práva, které kancelář pokrývá
- Jakým způsobem probíhá spolupráce kanceláře s klientem
- Kontaktní formulář pro prvotní popis problému a jeho odeslání kanceláři

Samozřejmostí bylo uzpůsobení všem právním předpisům týkajících se zpracování osobních údajů, GDPR a dalších záležitostí. Stránky byly také zaregistrovány do vyhledávačů Google a Bing.



Nechte své starosti u nás, my je za Vás
vyřešíme
a svůj volný čas věnujete činnostem,
které Vás naplňují.

[Chci pomoc!](#)

Prvotní kontakt klienta s kanceláří

Kontaktní formulář byl řešen pomocí dvou kroků. V prvním kroku uživatel odsouhlasí obecné podmínky, v druhém kroku následně zadá potřebné kontaktní údaje a popis problému. Je možné připojit i dokumenty jako přílohu.



Přečtěte si prosím obecné informace níže.

Po zaslání potřebných dokumentů se Vám nejpozději do 24 hodin ozve advokát s upřesněním dalšího postupu a jakmile od Vás dostane veškeré potřebné informace a uhradíte požadované služby, sepíše Vám advokát písemné stanovisko či jiný Vámi požadovaný dokument, které dostanete v jednoduších věcech do 48 hodin od úhrady (zpravidla je to však podstatně rychlejší) u náročnějších věcí do 1 týdne od úhrady.

Souhlas podmínkami *

☒ Souhlasím s podmínkami

[DALŠÍ KROK](#)

Groupwarové řešení pro online komunikaci s klienty

Zadavatel dostal na výběr z několika možností jak řešit tento úkol. Mezi jinými G Suite, NextCloud nebo Microsoft Office 365. Právě poslední jmenovaný zvolil zadavatel po konzultaci jako nejvhodnější pro potřeby podnikání.

Součástí dodávky bylo zřízení e-mailových adres podle přání zadavatele, úprava DNS záznamů pro potřeby Office 365 a migrace e-mailových schránek od předchozího poskytovatele.

Nastaveny byly také aliasy pro e-maily, které svedou všechny obecné adresy do jedné e-mailové schránky.

Konečný stav

Výsledkem všech 3 kroků je funkční řešení, které prezentuje firmu jako důvěryhodného a spolehlivého partnera, usnadňuje a urychluje prvotní kontakt mezi klientem a advokátní kanceláří a díky použití Office 365 i možnost vést a organizovat pracovní schůzky pomocí aplikace Teams.

Budoucí směřování

S růstem kanceláře bude růst i náročnost agendy, kterou advokátní kancelář zpracovává. Do budoucna se tak plánuje vývoj řešení, jež by zjednodušila a standardizovala procesy a postupy, které tím urychlí a zpřehlední.



“Spolupráce s firmou FOV Tech s.r.o. byla bezproblémová a rychlá. Požadavky na řešení byly zpracovány podle očekávání a poskytnuté konzultace v průběhu realizace dokázaly usměrnit projekt k řešení, které umožňuje efektivní chod AK Špiritová.”

Mgr. Stanislava Špiritová, zakladatel AK Špiritová

Chcete se o realizaci dozvědět více? [Sjednejte si](#) nezávaznou schůzku a můžete se dozvědět, že i Vám můžeme pomoci.

AK Špiritová - Advokátní kancelář AK Špiritová vznikla v roce 2020. Protože kancelář vznikla v době koronavirové, je kladen důraz na zabezpečenou online komunikaci a snahu o její využívání. (<https://akspiritova.cz/>)

FOV Tech s.r.o. - Technologická firma založená v roce 2018 poskytující služby v oblasti IT. Společnost poskytuje kompletní realizaci IT projektů od konzultací přes realizaci se zaměřením na využití moderních technologií. (<https://fovtech.cz/>)